

Rapportage beheer binnenstad – voorjaar 2026

Op naar het gewenste niveau

CML wil van de Leidse binnenstad het beste belevingsgebied van Nederland maken. Daar hoort een uitstekend onderhouden openbare ruimte bij. Op dit moment heeft de binnenstad nog niet het gewenste niveau.

In deze rapportage zullen we 2x per jaar op 13 punten ons oordeel geven over het beheer van de binnenstad. Zo maken we zichtbaar wat goed gaat én waar kansen liggen.

Deze rapportage wordt samengesteld op basis van de dagelijkse ervaringen van de Leidse binnenstadsondernemers aangevuld met de opbrengst van de schouw van de openbare ruimte die CML 2x per jaar loopt samen met ondernemers, bewoners en medewerkers van de gemeente.

Ook doen we in onze rapportages suggesties om het beheer te verbeteren.

Rapport			
	Onderwerp	score	tendens*
1	Verwijderen stickers	--	-
2	Schone prullenbakken	--	-
3	Kwaliteit gras in parken	+/-	-
4	Speciale verlichting op orde	+	-
5	Beheer groenperkjes	+/-	-
6	Verwijderen zwerfvuil	+	-
7	Verwijderen posters	-	-
8	Verwijderen graffiti	++	-
9	Onderhouden monumenten	+/-	-
10	Afgehandeld is echt ook afgehandeld	+/-	-
11	Gebruik containers i.p.v. prullenbakken	-	-
12	Bijplaatsingen bij containers	+	-
13	Paaltjes autoluw in juiste stand	-	-

** in de volgende rapportage wordt de trend ten opzichte van deze rapportage weergegeven*

Verbetersuggesties

- Stel meer budget beschikbaar voor een beter beheer van het groen.
- Controleer of de afhandeling van een melding ook echt (goed) gebeurt en voorkom zo frustratie van ondernemers en bewoners.
- Werk proactief: maak medewerkers de ogen van beheer door ze te vragen ook meldingen over de openbare ruimte te doen.
- Maak prullenbakken minstens 4x per jaar schoon.

- e. Stel een conciërge voor de binnenstad en het stationsgebied aan die de kwaliteit van de openbare ruimte bewaakt en op peil houdt. Betrek ondernemers en bewoners bij zijn/haar taken.
- f. Pas de meetlat van beheer aan zodat onvoldoendes niet meer weg kunnen worden gestreept tegen voldoende.
- g. Zorg voor meer legale posterplak locaties.

+++++

1. Verwijderen stickers (-/-)

Heel veel straatmeubilair zit onder de stickers. De ondernemers halen er veel weg. De gemeente verwijdert stickers alleen na een melding, stickers worden nooit op eigen initiatief weggehaald. Het verwijderen zelf gebeurt daarnaast onzorgvuldig. Op deze foto is te zien hoe de paal eruitzag *na* het weghalen van de stickers door de gemeente.



2. Schone prullenbakken (-/-)

Prullenbakken zijn in Leiden zo vies dat je ze bijna niet durf te gebruiken. Ze worden zelden tot nooit schoongemaakt.



3. Kwaliteit gras in parken (+/-)

Sinds de renovatie van het Van der Werffpark ligt het gras er slecht bij. In de andere parken van de binnenstad is de conditie van het gras beter.



4. Speciale verlichting op orde (+)

Verschillende locaties en objecten worden op een speciale manier aangelicht. Een klein deel van deze verlichting is al lange tijd kapot.

In één van de armleningen van de Catharinabrug is de verlichting kapot.



Een deel van de verlichting van de Garenmarkt is kapot.



5. Beheer groenperkjes (+/-)

Te veel groenperkjes liggen er troosteloos bij. Enkele voorbeelden van de Tweede Binnenvestgracht.



6. Verwijderen zwerfvuil (+)

Het weghalen van zwerfvuil gaat goed. Nog meer aandacht voor parken en winkelstraten op drukke dagen zou voor een nog positievere score zorgen.

7. Verwijderen posters (-)

Regelmatig worden de prullenbakken in de binnenstad onder geplakt met posters. Ondanks dat deze prullenbakken dagelijks door medewerkers van beheer worden geleegd, worden de posters pas weggehaald na een melding.

8. Verwijderen graffiti (+/+)

Ondanks dat er veel graffiti gespoten wordt in de binnenstad, gaat het verwijderen snel en zorgvuldig. Onze complimenten!

9. Onderhoud monumenten (+/-)

Helaas zijn sommige monumenten in de openbare ruimte aan het verloederen.



Koornbrug



Waterpomp op de Garenmarkt

10. Afgehandeld is ook echt afgehandeld (+/-)

Het gebeurt regelmatig (onze schatting is dat het om ongeveer 10% van de meldingen gaat) dat meldingen op 'afgehandeld' worden gezet in de Zo Gemeld app, maar in de praktijk niet zijn afgehandeld. Dit zorgt voor frustratie bij de bewoners en ondernemers die meldingen doen.

11. Gebruik containers i.p.v. prullenbakken (-)

Op enkele plekken zijn er tijdelijke containers geplaatst i.v.m. verwachte drukte tijdens bepaalde dagen of jaargetijden. Het blijkt echter dat steeds meer van deze containers er het hele jaar staan. Dit is ongewenst omdat de beeldkwaliteit daardoor achteruitgaat. Ons voorstel is om op deze plekken vaste containers te zetten.



Lammermarkt



Kieepad



Stille Rijn

12. Bijplaatsingen bij containers (+)

Hoewel dit vaak voorkomt, worden bijplaatsingen (vuilnis dat naast ondergrondse containers wordt gezet) snel weggehaald. Extra inzet op bijplaatsingen in het weekend en enkele bekende hotspots, kan dit naar een nog hoger niveau brengen.

13. Paaltjes autoluw in juiste stand (-)

Het autoluw gebied wordt grotendeels afgesloten met paaltjes. Deze paaltjes staan regelmatig niet in de juiste stand. Beruchte locaties zijn de paaltjes op de Vismarkt bij het stadhuis en die op de Aalmarkt.